

DATOS IDENTIFICATIVOS Y TITULARIDAD DEL SITIO WEB

Esta Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos de la Unión Europea, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en su normativa de desarrollo, tanto nacional como comunitaria, cómo obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que facilites o recojamos, a través formularios o cookies, en nuestra web en adelante «el sitio web», para que puedas, libremente y voluntariamente, decidir si quieres que los tratemos. El sitio web es titularidad de AloDigital, S.L., en adelante, AloDigital, con CIF B-42871194, y con domicilio social en Avenida de las Palmeras, nº3, bloque 1, 2ºA, 29639, Benalmádena, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La compañía responsable de decidir cómo se tratan tus datos es AloDigital, S.L., en adelante, AloDigital, con CIF B-42871194, y con domicilio social en Avenida de las Palmeras, nº3, bloque 1, 2ºA, 29639, Benalmádena, inscrita en el Registro Mercantil de Málaga.

DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Delegado de Protección de Datos, (Data Protection Officer, en inglés), es la persona designada por AloDigital para velar por el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos. Cuando consideres que no han sido atendidos tus derechos y libertades de protección de datos, puedes ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico, dpo@alodigital.net, o en la dirección postal de AloDigital.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

La recogida de sus datos personales tiene como finalidad la correcta ejecución de la información en el que participa, la publicidad, así como la comunicación de eventuales informaciones, es decir, la organización, ejecución y entrega de la información.

De igual forma, recabamos información a través del Sitio Web titularidad del Organizador para las siguientes finalidades.

- Logfiles (archivos de entrada), Time-Stamps (sello de tiempo) y Plugins (programas adicionales) de redes sociales. Puede visitar nuestras páginas de Internet, en las cuales se da información, sin registrarse en las mismas y sin introducir ningún dato personal. Sin embargo, su visita produce en nuestros sitios ciertos datos técnicos de utilización. Además existe la posibilidad de que integremos Plugins (programas adicionales) de redes sociales (también llamados botones de redes sociales). Durante su visita a nuestras páginas web guardamos exclusivamente la página web de la que procede, el nombre de su ISP (Organizador de internet), las páginas que han visitado dentro de nuestra información, así como la fecha y la duración de su visita. Estas informaciones son anónimas y no se asocian a ninguna información personal. Su dirección IP y un Time-Stamp (sello de tiempo) serán grabados. La dirección de IP es una identificación asociada a una máquina que realiza una declaración del medio electrónico utilizado para acceder a internet, en concreto, en el momento de la consulta en línea. El concepto Time-Stamp (sello de tiempo) denomina el valor, en un formato determinado, que asigna un evento (por ejemplo el envío o recepción de una notificación, modificación de un dato, etc.) a un periodo de tiempo concreto. La finalidad de este sello de tiempo es clarificar cuando se ha producido un evento. Integramos

en nuestras páginas web en parte los llamados Plugins (programas adicionales) de redes sociales (también denominados botones de redes sociales). Dichos Plugins (programas adicionales) se distinguen en nuestra páginas a través de botones, cuyo Organizador correspondiente hace reconocibles a través de colores y símbolos propios. A través del clic en estos botones se puede, dependiendo del botón en particular, por ejemplo, comunicar a sus amigos en las redes sociales que le gusta una de nuestras páginas webs o compartir con otros usuarios de Internet el link de una página web. Cuando navega por nuestra página web o abre una de nuestras páginas web que contengan un Plugin (programa adicional) de redes sociales, su navegador establecerá una conexión con el servidor del Organizador del Plugin (programa adicional) y el Plugin será descargado desde allí. Durante este proceso puede que se transmita la información de la procedencia de la descarga al Organizador del Plugin (programa adicional). En caso de que dispongan de una o varias cuentas o perfiles en redes sociales del Organizador de Plugins (programas adicionales) y estén conectados en ellas mientras se encuentran navegando en nuestras páginas web que contengan Plugins de redes sociales, puede ser posible que además se asigne su elección a su cuenta o perfil. Cuando hace clic en uno de los Plugins y se conecta (o ya están conectados) a su perfil/es de redes sociales, su elección de compartir o recomendar información será publicada brevemente en su perfil. En algunos casos, el Organizador de la red social puede reclamar o guardar más datos de uso. De este modo pueden crearse perfiles dentro de las redes sociales del Organizador que trascienden la información que Usted mismo ha indicado activamente. Puede obtener más información sobre el tratamiento de datos a partir de Plugins en la política de privacidad del Organizador de la red social correspondiente. De igual forma, tratamos los datos recopilados recopilamos para administrar nuestro negocio, mejorar nuestros productos y personalizar sus experiencias, mostrar anuncios más relevantes en relación a nuestro negocio o de productos ofertados por terceros.

- Cookies. Utilizamos las cookies como parte de nuestro Sitio web. Estas son pequeños archivos que se almacenan en el disco duro del servidor con cierta información del uso que envió la cookie para poder ser recuperados. Puede encontrar más información sobre la utilización de cookies en la Política de Cookies.

- Finalidades asociadas a la condición de solicitante de información. El Organizador y responsable del tratamiento procesa los datos de carácter personal asociados a su condición de solicitante de información para las siguientes finalidades. La remisión o puesta en contacto con el receptor para llevar a cabo marketing directo de productos o servicios asociados a la entidad de conformidad con la normativa de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, normativa de defensa de consumidores y usuarios así como otra de análoga aplicación sectorial. Asimismo, se facilita a los usuarios mecanismos, sencillos y gratuitos, para desistir del consentimiento otorgado para la finalidad del envío de comunicaciones electrónicas, cumpliendo íntegramente con la normativa europea y nacional sobre la materia referida. El estudio de la utilización de los servicios por parte del usuario así como la elaboración y análisis de perfiles en aras a ser utilizados con fines de mercadotecnia para la toma de decisiones basadas en intereses asociadas a dichos fines. Verificar, mantener y desarrollar sistemas y análisis estadísticos. Enviar formularios de encuestas, que el Usuario no queda obligado a contestar y recibir llamadas automáticas o mensajes SMS con fines de venta directa, publicitarios, o relacionados con el servicio contratado o cualquiera de sus finalidades. Cesión de datos siempre y cuando el interesado hubiera prestado su consentimiento expreso e informado para ello, sus datos se ceden a terceras empresas, para que éstas se pongan en contacto con el interesado con la finalidad de ofrecerle información sobre sus productos y servicios.

CONSERVACIÓN

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras mantengas tu interés en la solicitud de servicio sobre suministros energéticos, y recibir información y comunicaciones comerciales tanto de AloDigital, como de terceros que usted autorice. Entendemos que mantienes el interés en tanto no solicites la supresión de tus datos personales o nos comuniques tu oposición al tratamiento de los mismos. Asimismo, tus datos personales serán conservados, a modo de histórico de comunicaciones, conforme a los plazos legales establecidos, tomando como referencia la última comunicación con AloDigital, salvo que ejerzas tu derecho de supresión. Una vez cumplida la finalidad para la que fueron recabados, o en caso de que se ejerzan los derechos de supresión, los datos se mantendrán bloqueados de conformidad con los plazos legalmente establecidos.

DESTINATARIOS

Compartimos sus datos personales con patrocinadores (*Total Energies, Iberdrola, Repsol, Holaluz, Endesa e Imagina Energía*) y terceras empresas con fines comerciales para que éstas se pongan en contacto con usted para informarle sobre sus productos y servicios, siempre que hubiera prestado su consentimiento expreso e informado para ello.

Entre los destinatarios de sus datos personales se encuentran las marcas del grupo de AloDigital, siendo necesaria la comunicación a aquellas en interés del afectado para la finalidad de remisión de comunicaciones comerciales y/o para depurar datos personales, previo consentimiento expreso. En concreto, en virtud de dicha comunicación y tratamiento, podrá remitir por carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, notificaciones push, whatsapp, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, publicidad y ofertas comerciales y de servicios.

Por su parte, los colaboradores asociados tratarán sus datos personales en base a la política de privacidad establecida por éstos, principalmente, con la finalidad de remisión o contacto de las denominadas comunicaciones comerciales a través de medios de comunicación a distancia, electrónica o no. A tal efecto, el Organizador pone a su disposición listado de colaboradores de la promoción así como la privacidad de aquellos para que puedan disponer de toda la información asociadas a los mismos, pudiendo desistir en cualquier momento u optando a la negativa del denominado co-registro. El Organizador no se hace responsable del tratamiento que ulteriormente pudieran realizar dichos colaboradores. El Organizador, así mismo le informa, en caso que ostente la condición de solicitante de la información, siendo imprescindible la aceptación de las condiciones establecidas al efecto en el denominado formulario de solicitante de información, que sus datos personales serán comunicados a terceros con la finalidad de poder prestarle servicios de publicidad y remitirle comunicaciones comerciales de aquella, mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, y/o para remitirle anuncios relacionados con los sectores especificados. Se entiende que ostentan la condición de terceros, no sólo las entidades que expresamente se relacionen en un listado establecido al efecto, por parte del Organizador, sino aquellas entidades que seleccionan los destinatarios de la publicidad de los productos o servicios de las entidades que engloban los sectores relacionados en la presente política de privacidad. Tenga en cuenta que, en todo momento, puede escoger, libre y voluntariamente, las opciones respecto a la recopilación y tratamiento sobre los datos que recopilamos, pudiendo optar por no hacerlo. Sin embargo, si elige no facilitar los datos necesarios no podrá optar a la información. De igual forma, podrá escoger, en cuanto a la data de uso y navegación web

así como la compartición y recopilación de cookies, mediante configuración al efecto o bajo sus propias opciones, la forma o permisibilidad de tratamiento, viéndose modificada o alterada la experiencia como usuario o las preferencias de contenido en virtud de aquella parametrización. Declara conocer y aceptar que AloDigital como organizadora pueda tratar sus datos directamente o a través de terceros con la finalidad de encargado de tratamiento en aras a poder ejecutar las finalidades derivadas del cumplimiento contractual y asociadas dispuestas en la presente política, pudiendo estar aquellos localizados en el Espacio Económico Europeo (los países de la Unión Europea más Liechtenstein, Islandia y Noruega) o en países sin adecuación y garantías de la comisión europea, ofreciendo todos ellos un nivel de protección conforme a las directrices y normativa europea recogida en las Directrices 2/2018 sobre las excepciones contempladas en el artículo 49 del Reglamento 2016/679 Declara conocer y aceptar que AloDigital como organizadora pueda tratar sus datos directamente o a través de terceros así como encargados de tratamiento (agentes) en aras a poder ejecutar las finalidades derivadas del cumplimiento contractual y asociadas dispuestas en la presente política, pudiendo estar aquellos localizados fuera o dentro del Espacio Económico Europeo. Así mismo, en virtud de la prestación del servicio y únicamente para poder llevar a cabo la finalidad de información o publicitaria consentida, es necesario la subcontratación de servicios en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo, siendo dicha comunicación necesaria y legítima (artículo 6.1.a) y b) RGPD) en virtud del consentimiento otorgado y para proceder a las finalidades aceptadas. En todo caso, garantizamos la implementación de medidas contractuales para que dichos servicios radicados fuera del Espacio Económico Europeo traten los datos personales bajo los principios de diligencia, tanto en el tratamiento como en la seguridad aplicada a los mismos. No recopilamos y tratamos datos personales, ni enviamos publicidad basada en intereses a los menores, puesto que la recopilación de datos personales se encuentra filtrada a partir de los 18 años. En caso que tuviéramos constancia que los datos personales corresponden a un menor de edad, los mismos serán suprimidos no formando parte del tratamiento. AloDigital, conserva los datos personales recabados y tratados a partir del registro en el Sitio Web.

LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recogidos para los fines descritos y los perfiles elaborados en atención a decisiones individuales automatizadas serán tratados sobre la base legal del consentimiento libre, informado, específico e inequívoco prestado con el envío de tus datos personales para recibir los servicios solicitados, y la recepción de información comercial de tu interés.

Retirar el consentimiento es tan fácil como otorgarlo. Por ello, si cambias de opinión, y no deseas recibir ofertas ni comunicaciones comerciales, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

DERECHOS ARCO Y OTROS AFECTOS

AloDigital, en cumplimiento con la normativa europea de protección de datos -comúnmente denominado RGPD-, le informa de los derechos que ostenta como titular y afectado de los datos personales que recabamos y tratamos, incluyéndose los siguientes derechos: - Tiene derecho a desistir de forma gratuita y en cualquier momento del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. - Tiene reconocido el derecho de acceso a sus

datos personales así como el derecho a rectificación de aquellos. - Tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales así como el derecho a supresión, comúnmente denominado, derecho al olvido. De igual forma, tiene derecho a oponerse al tratamiento para decisiones individuales automatizadas. - Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de datos personales. - Tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales. - Tiene derecho a presentar una queja a las autoridades de protección de datos. Los precedentes derechos reconocidos los podrá ejercitar mediante solicitud dirigida a través de correo electrónico a pdo@alodigital.net o a través de los medios de contacto que ponemos a su disposición indicando en el asunto del mensaje o comunicación la referencia: Derechos RGPD. Así mismo, en caso que para poder cursar dicha solicitud precisemos de información adicional que permita acreditar la identidad de la persona ejerciente y vinculada al tratamiento de datos personales, se requerirá la aportación de información adicional o documental que acredite dicha identidad del afectado o interesado que ejerza el derecho en cuestión.

DESISTIMIENTO

AloDigital, en virtud de la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en relación a los servicios de la sociedad de la información y la posibilidad de remitir comunicaciones promocionales o publicitarias por medios electrónicos a distancia, incorpora o facilita a los destinatarios de dichas comunicaciones mecanismos, sencillos y gratuitos, para desistir del consentimiento otorgado para la finalidad del envío de aquellas, cumpliendo íntegramente con la normativa europea y nacional sobre la materia referida.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

AloDigital, adopta medidas organizativas y técnicas con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

DUDAS Y MODIFICACIONES

Si tiene alguna pregunta sobre la presente Política de Privacidad, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la dirección pdo@alodigital.net